

Refleksive Samtaler

Privatlivs- og Databeskyttelsespolitik

Gældende for klienter, henvendelser og besøgende på refleksivesamtaler.dk

Hos Refleksive Samtaler vægtes tillid, fortrolighed og tryghed højt. Når du indgår i et samtaleforløb eller retter henvendelse, behandles dine personoplysninger i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning (GDPR) samt Dansk Psykoterapeutforenings etiske regelsæt.

1. Dataansvarlig

Virksomhed: Refleksive Samtaler v/ Pernille Lys Steinhauer

Adresse: Hovedvagsstræde 2C, 3000 Helsingør

CVR-nr.: 45220664

E-mail: kontakt@refleksivesamtaler.dk

2. Formål og typer af oplysninger

Der indsamles udelukkende de oplysninger, som er nødvendige for at tilbyde et trygt, fagligt velfunderet og professionelt terapiforløb:

- **Kontaktoplysninger:** Navn, adresse, telefonnummer og e-mailadresse til tidsbestilling, fakturering og løbende kontakt.
- **Terapeutiske noter:** Korte faglige refleksioner og noter til brug for forberedelse og kontinuitet i samtaleforløbet.
- **Henvendelser:** Oplysninger afgivet via e-mail, telefon eller kontaktformular.

3. Fortrolighed, tavshedspligt og supervision

- **Tavshedspligt:** Alt i terapirummet er underlagt fuld tavshedspligt. Oplysninger videregives aldrig til tredjepart (f.eks. pårørende, arbejdsgiver eller læge) uden udtrykkeligt samtykke.
- **Faglig supervision:** Som led i kvalitetssikringen modtager terapeuten løbende supervision. Sager drøftes altid i anonymiseret form, og supervisor er underlagt samme strenge tavshedspligt.

4. Ansvarlig brug af digitale støtteværktøjer (AI)

I det forberedende og administrative arbejde anvendes udvalgte digitale hjælpeværktøjer baseret på kunstig intelligens (AI):

- **Fuld anonymisering:** Alt materiale anonymiseres fuldstændigt. Navne, steder og personhenførbare detaljer udelades altid.
- **Sikker erhvervslicens:** Værktøjerne anvendes udelukkende via lukkede licenser, hvor data ikke deles med tredjeparter og *aldrig* anvendes til træning af modeller.
- **Løbende sletning:** Arbejdssessioner slettes løbende fra AI-plattformen.
- **Menneskeligt ansvar:** AI fungerer alene som administrativ og sproglig assistance. AI træffer ingen kliniske eller faglige vurderinger.

5. Opbevaring og sletning

- **Terapeutiske data:** Noter og direkte klientdata slettes automatisk **30 dage efter endt terapiforløb**.
- **Regnskabsbilag:** Fakturaer og betalingsdokumentation opbevares i 5 år jf. bogføringsloven (indeholder udelukkende nødvendige regnskabsdata, ingen journalnoter).

6. Dine rettigheder

Du har til enhver tid ret til indsigt i, berigtigelse af eller sletning af de oplysninger, der behandles om dig. Du kan ligeledes til enhver tid tilbagekalde et afgivet samtykke.

Eventuelle klager over behandlingen af personoplysninger kan rettes til Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby (tlf. 33 19 32 00, dt@datatilsynet.dk).

Refleksive Samtaler • Hovedvagsstræde 2C, 3000 Helsingør • CVR: 45220664